

# Cherokee Área del Sistema de Transporte

## Plan de Título VI 2016



*Coordinador  
título VI Robert  
Alford  
(678) 493-6019*

Fecha Aprobado por la Junta: De mayo de, 2016

## **Tabla de Contenido**

I.	Declaración del Plan	1
II.	Título VI Información Dissimulación	1
III.	subcontratos y proveedores	2
IV.	de registros	2
V.	Título VI quejas Procedimientos de	3
VI.	Competencia limitada en inglés (LEP) y plan de asistencia lingüística	5
VII.	Alcance comunitario	10
VIII.	Análisis de construcción proyectos- Justicia ambiental	10
IX.	Oportunidades para una participación pública inclusiva	11
X.	Requisito para establecer estándares y servicio en todo el sistema políticas de	12

## **Apéndices**

Apéndice A - Educación anual del empleado Formulario	13
Apéndice B : acuse de recibo del plan del Título VI	14
Apéndice C : Título VI reclamo del Formulario	15
Apéndice D : muestra carta de Reconocimiento del recibo de la queja	18
Apéndice E : muestra que carta denotifica al demandante que la queja está justificada	19
Apéndice F : carta de la muestra que notifica Reclamante de que la demanda no está demostrada	20
Apéndice G : Carteles que se muestran en rev. enue Vehículos e instalaciones	22

## I. Declaración del plan EI

Título VI de la Ley de Civiles Derechos de 1964 prohíbe la discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en los programas y actividades que reciben asistencia financiera federal. Específicamente, el Título VI establece que "ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional, ser excluida de participar en, ser negado los beneficios de, o ser objeto de discriminación bajo cualquier programa o actividad que reciba Asistencia financiera federal "(42 USC Sección 2000d) .

La Ley de Restauración de Derechos Civiles de 1987 aclaró la amplia aplicación en toda la institución del Título VI. El Título VI cubre todas las operaciones de las entidades cubiertas sin importar si partes específicas del programa o actividad cubierta son financiados con fondos federales. El término "programa o actividad" significa todas las operaciones de un departamento, agencia, especial distrito de propósito gobierno; o la entidad de dicho gobierno estatal o local que distribuye dicha asistencia y cada departamento o agencia al que se extiende la asistencia, en el caso de asistencia a un gobierno estatal o local

El Sistema de Transporte del Área de Cherokee (CATS) opera bajo la autoridad de Cherokee El Gobierno del Condado y se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de participar o se le nieguen los beneficios de sustránsito servicios de por motivos de raza, color u origen nacional, según lo protegido por el Título VI en la Administración Federal de Tránsito (FTA) Circular 4702 de la IB adoptado el 1 de octubre de 2012.

Este plan actualiza el plan Título VI previamente aprobado el 6 de febrero de 2015, y sirve como guía para el Gobierno del Condado de Cherokee en su administración y gestión del Título VI actividades relacionadas con el transporte.

Coordinador del Título VI Información de contacto:

Robert Alford

Human Resource Manager  
Cherokee County Government  
1130 Bluffs Parkway  
Canton, GA 30114

## II. Divulgación de información del

Título VI Los carteles informativos del Título VI se exhibirán de manera destacada y pública en las instalaciones del Sistema de Transporte del Área de Cherokee (CATS) y en sus vehículos de ingresos. Este título VI Plan de Will también se publicará en la página web del Condado en: [www.cherokeega.com/human-resources / titlevi-program](http://www.cherokeega.com/human-resources/titlevi-program). Se puede obtener información adicional relacionada con la obligación de no discriminación del Título VI del Gobierno del Condado de Cherokee Coordinador del.

La información del Título VI se divulgará anualmente a los empleados de CATS a través del formulario de Educación del Empleado (ver Apéndice A) que se entregará al empleado en su lugar de trabajo. Esta forma recuerda a los empleados de la declaración de política del gobierno del condado de Cherokee,

y su título VI responsibilities en su trabajodiarias. y obligaciones

Durante orientación de empleados nuevos, nuevos CATS los empleados de informadas acerca de los ProVisiones del título VI, y Cherokee County las expectativas de Gobierno para llevar cabo sus funciones en consecuencia.

Todos los GATOS empleados serán Provided una copia del Título VI Plan y son required para firmar el acuse de recibo (véase el Apéndice B).

### Los subcontratos enfermos y vendedores

Todos subcontractors y proveedores que reciben pagos de Cherokee Gobierno del Condado donde la financiación se originans de cualquier federal asistencia están sujetos a las disposiciones del Título VI de la Civiles Ley de Derechos de 1964 y sus modificaciones.

Los contratos escritos deberán contener lenguaje no discriminación, ya sea directamente o a través de la oferta paquete especificaciones cuales Becomca un componente asociado de de contract.

### IV. Mantenimiento de Registros:

Eldel Título VI Coordinador Maintain, permanentes los registros los cuales, incluyendo, e pero se no limitan a, los acuses de recibo de recibo firmado de los empleados indicando dl ae recepción de Gobierno del Condado de Cherokee Title VI Pluna, polies decir, s de Title VI quejas o lawsuques unnd relunated, documentación unos ND registros de de corRESPONdeNCE hacia y desde reclamantes, y Title VI investigación.

Durante el LAst tres años thERE hay habido ninguna comquejas, leysuits, la discriminación o la investigaciós reltud a CATS.

Registro de Título VI quejas LEYESuits y Investigations				
Caso #	Fecha recibió la	denuncia Descripción	Status	Summaria de Revista y Acción Tomen
Complaints				
Demandas				
enel chalecoigations				

## V. Título VI Procedimientos de Quejas

Cómo presentar una queja del Título VI?

El demandante puede presentar una queja firmada por escrito hasta ciento ochenta {180} días a partir de la fecha de la supuesta discriminación. La queja debe incluir la siguiente información:

- su nombre, dirección postal y cómo contactarlo (es decir, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.)
- Cómo, cuándo, dónde y por qué cree que lo discriminaron. Incluya la ubicación, los nombres e información de contacto de cualquier testigo.
- Otra información que considere significativa

Formulario de Quejas del Título VI (vea el Apéndice C) Puede usarse el para presentar la información de la queja. La queja se puede presentar por escrito ante el Gobierno del Condado de Cherokee en la siguiente dirección:

Robert Alford  
Coordinador del título VI / Gerente de Recursos Humanos Cherokee Gobierno  
del Condado de  
1130 Bluffs Parkway  
Canton, GA  
30114}{678 493-6019

NOTA: Cherokee Gobierno del Condado anima a todos los reclamantes para certificar todo el correo que se envía a través del Servicio Postal de los Estados Unidos y / o asegurar que todo escrito la correspondencia se puede rastrear fácilmente. Para quejas enviadas originalmente por fax, una copia original firmada de la queja se debe enviar al Coordinador del Título VI tan pronto como sea posible. posible, pero a más tardar 180 días a partir de la supuesta fecha de discriminación.

¿Qué pasa con la queja una vez presentada?

Todas las quejas por discriminación basada en raza, color u origen nacional en un servicio o beneficio provisto por CATS serán atendidas directamente por el Gobierno del Condado de Cherokee.

El gobierno del condado de Cherokee también proporcionará asistencia apropiada a los denunciantes, incluidas aquellas personas con discapacidades, o que tengan una capacidad limitada para comunicarse en inglés. Además, el Gobierno del Condado de Cherokee hará todos los esfuerzos para atender todas las quejas de manera expedita y exhaustiva.

Se enviará una carta de acuse de recibo de la queja dentro de los treinta {30} días (Apéndice D). Tenga en cuenta que al responder a cualquier solicitud de información adicional, el hecho de que un reclamante no proporcione la información solicitada puede dar lugar al cierre administrativo de la queja. .

¿Cómo será el reclamante será notificado del resultado de la reclamación?

el coordinador del condado de Cherokee Gobierno título VI enviará una carta de respuesta escrita final (ver Apéndice E o F) a la demandante. En la carta de notificación demandante que la queja no es justificada (Apéndice F}, también se informa al demandante sobre su derecho a 1) apelar dentro de los siete días calendario posteriores a la recepción de la decisión final por escrito del Gobierno del Condado de Cherokee, y / o 2) presentar una queja externamente ante el Departamento de Transporte de los EE. UU. y / o el TLC.

Se hará todo lo posible para responder a las quejas del Título VI dentro de los 60 días hábiles posteriores a la recepción de dichas quejas, si no antes.

## VI. limitada en inglés (LEP) y plan de asistencia lingüística

### I. Introducción

Este *competencia* *Pi* *dominio limitado del inglés* conha sido preparado para abordar las responsabilidades del Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee como beneficiario de la asistencia financiera federal en relación con las necesidades de las personas con habilidades limitadas en el idioma inglés. El plan ha sido preparado de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, 42 USC 2000d, et seq, y sus reglamentos de aplicación, que establecen que ninguna persona será objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional. .

La Orden ejecutiva 13166, titulada *Mejora del acceso a los servicios para personas con dominio limitado del inglés*, indica que un tratamiento diferente según la incapacidad de una persona para hablar, leer, escribir o entender el inglés es un tipo de discriminación de origen nacional. Dirige a cada agencia a publicar guías para sus respectivos destinatarios, aclarando su obligación de garantizar que no se produzca tal discriminación. Esta orden se aplica a todas las agencias estatales y locales que reciben fondos federales, incluido el Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee.

Para preparar este plan, el Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee utilizó el análisis de LEP de cuatro factores que considera los siguientes factores:

1. La cantidad o proporción de personas LEP en el área de servicio que pueden ser atendidas por el Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee.
2. La frecuencia con la que las personas LEP entran en contacto con los Servicios del Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee.
3. La naturaleza e importancia de los servicios provistos por el Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee para la población con LEP.
4. Los servicios de interpretación disponibles para el Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee y el costo general para proporcionar asistencia LEP. Un resumen de los resultados del análisis de cuatro factores se encuentra en la siguiente sección.

### Análisis de cuatro factores

1. Determine el número de personas LEP elegibles para ser atendidas o que puedan ser encontradas por un programa, actividad o servicio.

De acuerdo con el Informe del Censo de EE. UU. De 2014, actualizado por la Encuesta de la Comunidad Estadounidense 2010-2014, de la población total de 221,951 o más de 5 años, 24,124 personas en el Condado de Cherokee (11.6% de la población] hablan un idioma diferente al inglés en De esas 24,124 personas, 10,206 (4.9%) tienen un dominio limitado del inglés, es decir, hablan

inglés "menos que muy bien", esto representa 4.9% de la población elegible total de 5 años y más en el Condado de Cherokee. , de las personas con dominio limitado del inglés, 8, 093 (3,9%) hablan español, 1,104 (.6%) hablan otros idiomas indaeuropeos, 687 (.3) hablan idiomas de las islas de Asia y el Pacífico, y 140 (.01) hablar otros idiomas.

2. Determinar la frecuencia con la que las personas LEP entran en contacto con el programa.

GATOS opera tanto en 5311 y 5307 respuesta a la demanda de servicios de Ruta fija para los residentes del condado de Cherokee. en el mes de enero 2014 no había un total de 5.036 pasajeros que utilizan GATOS. Basado en el mensual. El informe resumido de GDOT, un total de 3,394 pasajeros o el 61.5% del total de pasajeros utilizó 5311 servicios. El número de usuarios se desglosa en: blanco (84%), negro (10%), hispano (1%), asiático (1.5%), otro (0.3%) y no identificado (12.6%).

CATS opera dos rutas para los servicios de ruta fija 5307. De acuerdo con la última encuesta de 5307 Fixed Route Observed Ridership (del 28 de abril al 2 de mayo de 2014), hubo un total de 625 usuarios que utilizaron los servicios CATS Fixed Route. De los 625 pilotos, el 26% era blanco, el 15% era negro, el 58% era hispano y el 1% era otro.

No ha habido solicitudes de traducción o servicios de interpretación. 2014American

Community Survey 1 año EstimAtes

3. determinar la importancia del programa, actividad o servicio de vida de las personas.

De acuerdo con el Censo de 2014, el 89 por ciento de los trabajadores de 16 años o más usó transporte privado o viajó en automóvil compartido para su viaje hacia y desde el trabajo. Del 10.1 restante



por ciento, 0.5 por ciento usó transporte público, 1.1 por ciento caminó, 0.9 por ciento utilizó otros medios y 8.6 por ciento trabajó desde su hogar.

Un gran contingente de usuarios de transporte de CATS son personas mayores, con discapacidades físicas o de desarrollo o hispanas que utilizan el servicio con fines educativos, médicos, de compras y laborales.

#### 4. Determine los recursos disponibles y el costo.

El Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee revisó los recursos disponibles que podrían usarse para brindar asistencia LEP, cuál de sus documentos sería más valioso para traducir si fuera necesario, y los empleados actuales dentro del Gobierno del Condado que estarían dispuestos a proporcionar ayuda voluntaria Traducción al español si es necesario dentro de un período de tiempo razonable. Actualmente, no hay menos de dos empleados en diferentes ubicaciones que hablan español e inglés en caso de que haya necesidad de traducción.

La traducción en otro idioma, si fuera necesario, se proporcionaría a través de una línea de intérpretes telefónicos por la cual el Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee pagaría una tarifa. El costo para el Condado de proporcionar servicios LEP probablemente sería de aproximadamente \$ 10,000.

El gobierno del condado de Cherokee cree que hemos tomado medidas responsables para garantizar un acceso de calidad al programa de servicio de tránsito y una asistencia lingüística significativa.

### Plan de asistencia lingüística

El Sistema de transporte del área del condado de Cherokee ha desarrollado este *Plan de asistencia lingüística* para ayudar a identificar pasos razonables para brindar asistencia lingüística a personas con dominio limitado del inglés [LEP] que deseen acceder a los servicios prestados. Como se define en la Orden Ejecutiva 13166, las personas LEP son aquellas que no hablan inglés como su idioma principal y tienen una capacidad limitada para leer, hablar, escribir o entender inglés.

Este plan describe cómo identificar a una persona que puede necesitar asistencia lingüística, las formas en que se puede brindar la asistencia, la capacitación del personal que se puede requerir y cómo notificar a las personas LEP que la asistencia está disponible.

#### 1. Identificar a las personas con LEP que necesitan asistencia lingüística

Una persona que no habla inglés como idioma principal y que tiene una capacidad limitada para leer, escribir, hablar o entender inglés puede ser una persona con dominio limitado del inglés y tener derecho a asistencia lingüística con respecto a Servicios del Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee. La asistencia lingüística puede incluir interpretación, lo que significa la transferencia oral o hablada de un mensaje de un idioma a otro idioma y / o traducción, lo que significa la transferencia escrita de un mensaje de un idioma a otro idioma.

?PI Edad de

Cómo el personal del Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee puede identificar a una persona LEP que necesita ayuda con el idioma:

- Aviso sobre el Plan LEP y la disponibilidad de servicios de interpretación o traducción sin cargo en los idiomas que las personas LEP entenderían.
- Los conductores del Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee cuentan con tarjetas "Yo hablo" para ayudar a identificar la interpretación del idioma que se necesita si surge la ocasión.
- Todo el personal del Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee será informado de manera informal sobre su experiencia con respecto a cualquier contacto con personas LEP durante el año anterior.
- Cuando el Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee patrocina una reunión o evento informativo, una persona del personal puede saludar a los participantes a medida que llegan. Al involucrar informalmente a los participantes en la conversación, es posible evaluar la capacidad de cada participante para hablar y entender el inglés. Si bien la traducción no se puede proporcionar en el evento, ayudará a identificar la necesidad de eventos futuros.

## 2. Las medidas de asistencia lingüística

aunque hay un bajo porcentaje (4,9%) en Cherokee County Area del Sistema de Transporte de LEP individuos 5 años o más, es decir, personas que hablan Inglés "menos bien", CATS se esfuerzan por ofrecer las siguientes medidas:

- El personal del Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee tomará medidas razonables para brindar la oportunidad de un acceso significativo a los clientes LEP que tienen dificultades para comunicarse en inglés.
- Los siguientes recursos estarán disponibles para acomodar a personas LEP:
  - a. Los intérpretes voluntarios para el idioma español están disponibles y se proporcionarán dentro de un período de tiempo razonable.
  - b. Se accederá a la interpretación de idiomas para todos los demás idiomas a través de un servicio de interpretación telefónica.

## 3. Personal de

capacitación Se brindará la siguiente capacitación al personal del Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee:

- Información sobre la Política del Título VI y las responsabilidades del LEP.
- Descripción de los servicios de asistencia lingüística ofrecidos al público.

- Uso de las tarjetas "I Speak".
- Documentación de solicitudes de asistencia lingüística.
- Cómo manejar una posible queja de Título VI / LEP.

Todos los contratistas o subcontratistas que realicen trabajos para el Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee deberán seguir las pautas del Título VI / LEP.

#### 4. Aviso a las personas LEP

- El sistema de transporte del área del condado de Cherokee sopesó el costo y los beneficios de traducir documentos para posibles grupos LEP. Considerando el costo de traducir los documentos, la probabilidad de cambios en los documentos y otros factores relevantes, los documentos solo se traducirán según se solicite.
- Los recursos de traducción han sido identificados y serán consultados en una base "según sea necesario".
- Cuando el personal prepara un documento, o programa una reunión, para la cual se espera que el público objetivo incluya personas LEP, los documentos, avisos de reuniones, folletos y agendas pueden imprimirse en un idioma alternativo basado en la población LEP conocida.
- Coloque letreros en el sistema de transporte del área del condado de Cherokee, donde se notifica a las personas LEP sobre el Plan de Los Ángeles y cómo acceder a los servicios de idiomas.
- Mensaje LEP y Plan de LA en el sitio web del Condado de

#### 5. Seguimiento y actualización del Plan de LEP y LA

Cherokee área del Condado Sistema de Transporte actualizará el Plan de LEP y LA según sea necesario. Como mínimo, el plan se revisará y actualizará cada tres (3) años, o cuando esté claro que hay concentraciones más altas de personas LEP presentes en el área de servicio del Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee.

Como parte del proceso de monitoreo, todo el personal del Sistema de Transporte del Área del Condado de Cherokee será entrevistado de manera informal periódicamente sobre su experiencia con respecto a cualquier contacto con personas con LEP. Además, el Coordinador del Título VI se reunirá, al menos una vez al año, con el Operador de Sistemas de Tránsito para determinar si son necesarias acciones intermedias relacionadas con LEP / LAP.

## VII. Comunidad de Alcance

Una agencia que recibe asistencia financiera federal, los gatos han hecho la siguiente extensión a la comunidad:

- Gobierno del Condado de Cherokee submits Georgia al Departamento de Transporte anualmente una solicitud de financiación. La aplicación requests financiación de capital y de ayuda a la explotación. Parte de la aplicación anual es un aviso público, que incluye un período de comentarios públicos de 30 días. Además, un LLY, system- amplia política de decisiones se hacen por el Consejo de la Comisión del condado de Cherokee durante la junta regular meetings las cuales están abiertas al público.
- Junta pública fecha de las reuniones y veces se anuncian en el sitio web del condado de Cherokee, [www.cherokeega.com](http://www.cherokeega.com), en el periódico local, y en circulo cerrado se supervisa en el Edificio Administrativo del Condado. Estas reuniones públicas proporcionan una oportunidad para que los ciudadanos ofrecen comentarios y aportes con respecto todo el condado negocio a la deliberación, así como a las aplicaciones y programas de subvención de los gatos o proyectos. Todos los ciudadanos interesados están invitados a asistir a estas reuniones.
- Website: Cherokee Sistema de Transporte Área mantiene un sitio web completo, en <http://gatos.cherokeega.com>, Which se actualiza AS necesita. Este sitio incluye servicios, información de horarios e información de contacto.

Con previo aviso, intérpretes para el español language se puede proporcionar como parte de la LAP. Interpretación de la lengua se puede acceder a todos los demás idiomas a través de un servicio de interpretación telefónica, según sea necesario.

## VIII. Análisis de Proyectos de Construcción - Justicia Ambiental

El concepto de justicia ambiental incluye la identificación y evaluación de impactos desproporcionadamente altos y adversos de los programas, políticas o actividades en los grupos minoritarios y la población de bajos ingresos. En el contexto de la planificación del transporte, medio ambiente justice considera la distribución relativa de los costos y beneficios de las estrategias de inversión de transporte y políticas entre los diferentes segmentos de la sociedad. Cherokee transporte del área System personal es responsable de evaluar y supervisar el cumplimiento de la justicia ambiental con el Título VI.

Durante el periodo de revisión ha habido ningún proyecto de construcción redocumentado NEPA que requiera una revisión. Sin embargo, la siguiente sería utilizado como guía en el caso de construcción:

- Una descripción clara de la población de bajos ingresos y la minoría en el área de estudio afectada por el proyecto y el uso de un método para identificar esta población (por ejemplo, análisis de Censo, datos de negocios minoritarios, directorios, directa



observaciones y / o proceso de participación pública) sería proporcionado y compartido con las partes interesadas.

- Una discusión de todos los efectos adversos identificados del proyecto, tanto durante como después de la construcción que afectaría a la minoría identificada y a la población de bajos ingresos, se organizaría y se planearía con inclusión de las principales partes interesadas.
- Una discusión de todos los efectos positivos que afectarían a la minoría identificada y a la población de bajos ingresos, como una mejora en el servicio de tránsito, la movilidad o la accesibilidad, se produciría incluyendo a todas las partes interesadas.

## IX. Oportunidades para la participación pública inclusiva:

para integrarse en las actividades de divulgación comunitaria, las consideraciones expresadas en la Orden del DOT sobre la Justicia Ambiental y la Guía LEP del DOT, los destinatarios y los destinatarios secundarios deben buscar y considerar los puntos de vista de minorías, bajos ingresos y Poblaciones LEP en el curso que realizan actividades de divulgación y participación pública. La estrategia de participación pública de una Agencia debe ofrecer oportunidades tempranas y continuas para la participación pública, incluidos los impactos sociales, económicos y ambientales de las decisiones de transporte propuestas.

El Sistema de Transporte del Condado de Cherokee busca lograr una participación pública inclusiva a través de lo siguiente:

- El Sistema de Transporte del Área de Cherokee brinda oportunidades para comentarios públicos sobre el servicio y las actividades programáticas en todas las reuniones. Los comentarios se aceptan por teléfono, fax, correo electrónico, correo postal de los EE. UU. Y en persona. La información de contacto se proporciona en el sitio web de la agencia y folletos.
- El aviso del Título VI y la información de contacto se publican en cada autobús. Consulte el Apéndice G
- Accesibilidad del personal: Se puede acceder al personal en persona, por teléfono, por correo, por fax, por correo electrónico o por correo electrónico. La información de contacto se proporciona en el sitio web y los folletos del departamento.
- El Sistema de Transporte del Área de Cherokee también carga su Informe Anual en el sitio web para su revisión y comentarios públicos.
- Comentarios públicos formales: Se identifica un período de comentarios públicos al comienzo de cada reunión de la Junta de Comisionados. Los comentarios públicos y los períodos de revisión se utilizan para solicitar comentarios de todos los grupos, incluidos los grupos protegidos por el Título VI. Las personas tienen la oportunidad de proporcionar comentarios específicos por teléfono, fax, correo electrónico, correo postal de los EE. UU. Y en persona para los miembros de la junta.

## X. Requisito para establecer normas y políticas de servicio en todo el sistema.

El Sistema de Transporte del Área de Cherokee tiene estándares de servicio en todo el sistema en cumplimiento con 49 CFR Sección 21 .S (b) (2) y (7) y el Apéndice C.

- Carga del vehículo: CATS monitorea periódicamente las cargas de pasajeros de cada ruta. CATS actualmente proporciona dos autobuses de ruta fija dentro de la Ciudad de Canton. La carga del vehículo es inferior a 1. El número de pasajeros actualmente no está al máximo de su capacidad y no hay horas pico. Sin embargo, los estándares de servicio aseguran que no haya un impacto adverso relevante para la capacidad; Incluir con frecuencia el seguimiento de las rutas y el número de pasajeros.
- Avance de vehículos: CATS opera de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p. M. No hay horas pico / no pico. Las rutas se completan en 60 minutos y la carga no es un factor importante que afecte la frecuencia o el avance del servicio. Si esto se convierte en una preocupación, se establecerá una política.
- Rendimiento a tiempo: el rendimiento a tiempo se define completando el 97% de todos los viajes programados diariamente y se monitorea trimestralmente.
- Disponibilidad del servicio: el área de servicio CATS se proporciona de manera tal que 85-90% de los residentes en el área de servicio están dentro de un cuarto de una milla de servicio de autobús. La distancia promedio entre paradas es de 1 milla. También se ofrece servicio de cortesía.

FTA requiere que los proveedores de tránsito de ruta fija desarrollen una política para cada uno de los siguientes indicadores de servicio.

- Distribución de servicios de tránsito: Los servicios de transporte de CATS se distribuyen en toda el área de servicio y el sistema. Los criterios para la selección de futuros estacionamientos de estacionamiento y estacionamiento, paradas de autobuses, bancos o botes de basura son claros y objetivos y no contienen ninguna consideración de la distribución racial de la población.
- Asignación de vehículos: No hay diferenciación en la asignación de vehículos para el servicio.
- Seguridad de tránsito: Las decisiones sobre las medidas tomadas para proteger a los empleados y al público, ya sea de una actividad criminal o un acto terrorista, se basan en criterios neutrales.

## Apéndice A - Formulario de educación anual para empleados

### Política del Título VI

Ninguna persona, por motivos de raza, color u origen nacional, puede ser excluida de participar, negarse a recibir los beneficios de ningún programa o actividad que reciba financiamiento federal. asistencia.

Se espera que todos los empleados del Gobierno del Condado de Cherokee consideren, respeten y observen esta política en su trabajo y deberes diarios. Si un ciudadano se le acerca con una pregunta o queja, dirijalo al Director de Recursos Humanos que es el Coordinador del Título VI.

En todas las relaciones con los ciudadanos, use títulos de cortesía (es decir, Sr., Sra., Sra. O Srta.) Para tratarlos sin importar la raza, el color o el origen nacional.



## Apéndice B: Acuse de recibo del del Título VI **Plan**

Por la presente reconozco el recibo del Plan del Título VI del Gobierno del Condado de Cherokee. He leído el plan y me comprometo a garantizar que no se excluya a ninguna persona de la participación o se le nieguen los beneficios de sus servicios de tránsito por motivos de raza, color u origen nacional, como está protegido por el Título VI en la Administración Federal de Tránsito (FTA). ) Circular 4702. 18.

---

su firma

---

Escriba su nombre

---

Fecha



## Apéndice C - Cherokee Área del Sistema de Transporte Título VI Formulario de Queja

Título VI de la Civiles Derechos Ley dede 1964 prohíbe discriminación laporde motivos raza, color,y orignacional en los programas y actividades que reciben federal. financiera asistencia Específicamente ninguna persona en los Estados Unidos,por de motivos raza,color unacional, origen ser excluida de participar en, ser negado los beneficios de, o ser sujeto a discriminación bajo cualquier programa o actividad que recibafederal. asistencia financiera

Una queja del Título VI discriminación must ser filed con plazo de (30) días hábiles de la fecha en que el ocurrióevento.Elfolldebido información es necesaria para ayudarnos a procesar su queja. Should necesita cualquier Siayuda para necesitacompletaresteste formulario, comuníquese con:

Title VI Coordinator  
Human Resources  
Department Cherokee  
County Government 1130  
Bluffs Parkway  
Canton,GA 30114

Por favor escriba claramente:

Name: \_\_\_\_\_

	Condado	Porcentaje	de Estados Unidos
Población total	221 951		313 914 040
blanca	191 990	86,5%	73,9%
negro o	14.112	6,4%	12,6%
americanos Indio y nativo de Alaska	865	0,4%	.8
Asiático	3,463	1,6%	5%
Nativo de Hawai y otras islas del Pacífico	56	-0,0% -	.2%
Alguna otra raza	7,165	3.2%	4.6%

* Dos o más razas	3,944	1.8	2.9%
* Hispano o latino	21,900	9.9%	16.9%

Address: \_\_\_\_\_

Ciudad, Estado, Código Postal:-----

Número de teléfono: \_\_\_\_\_(casa) \_\_\_\_\_(celular) \_\_\_\_\_(mensaje)

Persona discriminada against: -----

Dirección de la persona discriminada: -----

ciudad, estado, postal: código -----

Plfacilidad indique por qué que cree la ocurriódiscriminación:

- --Raza ocompañiao

\_\_\_\_\_nacional Origen

\_\_\_\_\_Otros

¿Cuál fue la fecha de la presunta discriminación? \_\_\_\_\_

¿Dónde tuvo lugar la presunta discriminación? \_\_\_\_\_

Por favor, describa las circunstancias tal como lo vio: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Enumere todos los números y números de teléfono de todos los testigos:

---

---

---

¿Qué tipo de acción correctiva le gustaría ver tomada?

---

---

---

Por favor adjunte cualquier documento que tenga que apoye la acusación. Luego feche y firme este formulario y envíelo al Coordinador del Título VI al

Departamento de Recursos Humanos del Condado de  
Cherokee 1130 Bluffs Parkway  
Canton, GA 30114

---

Su firma

---

Escriba su nombre

---

Fecha

## Apéndice D: Ejemplo de carta Recibo de recibo de la queja

Fecha de hoy

Sra. Jo Doe  
1234 Main St.  
Clarksville, Tennessee 37040

Estimada Sra. Doe:

Esta carta es para acusar recibo de su queja en contra del gobierno del condado de Cherokee que alega:

---

---

---

Se una investigación en iniciará breve. Si tiene información adicional que desea transmitir o preguntas relacionadas con este asunto, no dude en comunicarse con esta oficina por teléfono o escribirme a esta dirección.

Atentamente,

Coordinador de Título VI Recursos Humanos  
Gobierno del Condado de Cherokee 1130 Bluffs  
Parkway  
Canton, GA 30114

## Apéndice E - Ejemplo de carta que notifica al demandante que la queja se encuentra justificada

Fecha de hoy

Sra. Jo Doe  
1234 Main St.  
Clarksville, Tennessee 37040

Estimada Sra. Doe:

El asunto se hace referencia en su carta de \_\_\_\_\_ (fecha) contra el Gobierno del Condado de Cherokee alegando que se ha investigado la violación del Título VI.

(An / Varios) Violaciones aparentes del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, incluidas las mencionadas en su carta (fue / fueron) identificadas. Se están realizando esfuerzos para corregir estas deficiencias.

Gracias por llamar este importante asunto a nuestra atención. Fuiste extremadamente útil durante nuestra revisión del programa. *(Si se solicita una audiencia, la siguiente oración puede ser apropiada)*. Es posible que tenga noticias de esta oficina, o de las autoridades federales, si sus servicios deberían ser necesarios durante el proceso de audiencia administrativa.

Atentamente,

Coordinador del Título VI Recursos Humanos  
Cherokee Gobierno del Condado de 1130 Bluffs Parkway  
Canton, GA 30114

## Apéndice F - Ejemplo de carta de notificación recurrente de que la queja es Falta de fundamento

Fecha de hoy la Sra Jo Doe

1234 Main St.

Clarksville, Tennessee 37040 Estimada Sra. Doe:

La asunto al que se hace referencia en su queja de \_\_\_\_\_(fecha) contra el gobierno del condado de Cherokee, unavez que\_\_\_\_\_ se haya investigado.

Los resultados de la investigación no indicaron que las disposiciones del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, de hecho, habían sido violadas. Como sabe, el Título VI prohíbe la discriminación por raza, color u origen nacional en cualquier programa que reciba asistencia financiera federal.

El gobierno del condado de Cherokee ha analizado los materiales y los hechos relacionados con su caso para verificar que el condado no haya cumplido con alguna de las leyes de derechos civiles. No se encontró evidencia de que alguna de estas leyes haya sido violada.

Por lo tanto, le informo que su queja no ha sido verificada y que estoy cerrando este asunto en nuestros archivos.

Tiene derecho a 1) apelar dentro de los siete días calendario posteriores a la recepción de esta decisión final por escrito del Gobierno del Condado de Cherokee, y / o 2) presentar una queja externamente ante el Departamento de Transporte de los EE. UU. Y / o la Administración

Federal de Tránsito en la Administración Federal de Tránsito Atención de la Oficina  
de Derechos Civiles: Título VI Coordinador del Programa  
Edificio del Este, 5to piso - TCR 1200 New Jersey Ave., SE  
Washington, DC 20590

Gracias por tomarse el tiempo para contactarnos. Si puedo serle de ayuda en el futuro, no dude en llamarme.

Sincerely,

Title VI  
Coordinator  
Human Resources  
Cherokee County  
Government 1130 Bluffs  
Parkway  
Canton, GA 30114

20 IP age



## Appendix G - Posters Displayed in Revenue Vehicles and Facilities

Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 prohíbe la discriminación por motivos de raza, color, y origen nacional en los programas y actividades que reciben asistencia financiera federal. Específicamente ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color, origen nacional, o ser excluida de participar en, ser negado los beneficios de, o ser sujeto a discriminación bajo cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal.


Una queja del Título VI de discriminación must ser filed con plazo de (30) días hábiles de la fecha en que el ocurrió evento. El debido información es necesaria para ayudarnos a procesar su queja. Should necesita cualquier Siayuda para necesitacompletareste formulario, comuníquese con:


Title VI Coordinator Human Resources  
Cherokee County Government 1130 Bluffs Parkway  
Canton, GA 30114

For more information, visit our website at [www.cherokeega.com](http://www.cherokeega.com)

This Plan was adopted by the Cherokee County Board of Commissioners on May 3, 2016.

  
\_\_\_\_\_  
L. B. Ahrens, Chairman

  
\_\_\_\_\_  
Christy Black, County Clerk



The seal of the Cherokee County Board of Commissioners is circular. The outer ring contains the text "CHEROKEE COUNTY" at the top and "BOARD OF COMMISSIONERS" at the bottom. The inner circle features a central emblem with a plow, a sheaf of wheat, and a bundle of cotton. Above the emblem is a banner with the text "CHARTERED DECEMBER 14, 1817".