


| | | | |
|---|---|---|--|
|  | POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS Y PROCEDIMIENTOS | | ASUNTO: Pago adeudado |
| | NÚMERO: 28 | REVISIONES: 3 | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: Octubre2021 |
| | REEMPLAZA: CATS | APROBADO POR: Amanda Evans, Mobility Coordinator Greg Powell, Director of Transportation | |

Finalidad: Garantizar que otros pasajeros no se vean obligados a asumir el coste de los pasajeros que no pagan

Declaración de política: Los pasajeros de CATS deben estar preparados para pagar en el momento en que se brinda el servicio.

Directrices:

1. Los conductores deben cobrar dinero antes de llevar al cliente a cualquier lugar. El conductor puede aceptar el pago de un viaje de ida y vuelta por adelantado. El conductor debe enviar por radio el pago de ida y vuelta.
2. Si un pasajero no tiene el dinero, el conductor está obligado a notificar a la gerencia de CATS, antes de transportar.
3. CATS acepta Cash y Checks en el autobús, tarjeta de crédito o débito por teléfono y / o en persona.
4. Los conductores no llevan cambio.
5. Los pasajeros deben tener el cambio correcto.
6. Los pagos por adelantado solo se realizan durante 2 semanas a la vez.
7. No se otorgarán créditos por pagos anticipados a menos que haya perdido 3 o más días consecutivos, luego la solicitud debe enviarse por correo electrónico o por teléfono. Todos los créditos por viajes perdidos serán revisados por la gerencia y el aviso se dará en 48HRS.
8. We request any payments made by check must include dates of rides in the memo area.
9. CATS no proporciona reembolsos por pagos anticipados.
10. Al realizar pagos anticipados para viajes, es importante mantenerse al día con sus viajes pagados. Si no llama y realiza pagos dentro de los 3 días posteriores al último viaje pagado, sus viajes se cancelarán hasta que se haya realizado el pago.

Consecuencias:

El incumplimiento de los pasajeros de los términos de esta política dará lugar a una cancelación de los viajes de suscripción. El incumplimiento de un empleado de los términos de esta política puede resultar en acciones disciplinarias adicionales, hasta e incluyendo el despido. (Toda disciplina está en un período de prueba de nueve meses).

Responsabilidades de gestión:

Las responsabilidades de la administración de CATS están haciendo cumplir esta política, garantizar que los conductores cumplan y cobren el pago en el momento del servicio y que los pasajeros conozcan la política.

